

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente documento se describen los resultados obtenidos de la **Evaluación de diseño en tiempo real del Programa presupuestario 2E141C1 "Calidad de los Servicios de Educación Superior (Cobertura y Docencia) 2023"**. Esta evaluación fue realizada en el marco del Programa Anual de Evaluación 2023 (para los ejercicios fiscales 2022 y. 2023) emitido por la Secretaría de Hacienda del estado de Chihuahua, conforme a la **metodología** establecida en los Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño en Tiempo Real elaborados por la citada dependencia pública.

El **objetivo principal** de la evaluación fue "evaluar el diseño del Programa presupuestario (Pp) en el ejercicio actual, coadyuvando a la identificación oportuna de la lógica de las intervenciones, así como de los instrumentos que emprenden para la atención de un problema público, con el objeto de identificar si contiene los elementos necesarios que permitan prever de manera razonable el logro de sus metas y objetivos, a efecto de instrumentar mejoras y la generación de información que contribuya a su fortalecimiento, consolidación y mejora de su desempeño." Sus **objetivos específicos** fueron: **1)** Analizar y valorar la justificación de la creación y del diseño del Programa; **2)** Identificar y analizar la alineación y contribución del Programa con la planeación estratégica; **3)** Identificar la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad; **4)** Analizar y valorar la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), así como la vinculación con el Programa Operativo Anual (POA); **5)** Identificar posibles complementariedades, coincidencias o duplicidades con otros Programas e la Administración Pública Federal (APF) y/o Estatal; e **6)** Identificar si el Programa en sus acciones considera la perspectiva de género y su atención a algún derecho humano.

Para el logro de dichos objetivos, la evaluación consistió en la resolución de **35 preguntas** de corte cualitativo y cuantitativo, distribuidas en 8 temas. Éstos corresponden con los objetivos específicos antes mencionados y establecen el orden en que se desarrolla el presente Informe. La valoración requerida por las preguntas de cada uno de los temas se realizó, principalmente, mediante un **análisis de gabinete**; es decir, con base en el acopio, la organización y la evaluación de la información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública relacionada con el Pp. Cuando fue necesario, tal análisis se complementó con precisiones realizadas en sesiones de trabajo por la entidad responsable del Programa.

Las **principales conclusiones** obtenidas en cada uno de los temas de la evaluación se describen a continuación, destacando el valor del tema por porcentaje como indicador de las fortalezas y áreas de oportunidad identificadas. En la descripción de dichos resultados se incluyen, asimismo, las recomendaciones propuestas para el

fortalecimiento del diseño y lógica interna del Programa. Con ello, se espera que la **UACJ** cuente con información útil para la toma de decisiones orientada a la mejora continua del Programa.

Tema II. Justificación de la creación y del diseño del Programa

➔ Valor del tema por porcentaje: **10.50% (de 18.00% posible)**

- El Pp se dirige a la atención de un problema público claramente identificado en el Diagnóstico. En este documento se definen adecuadamente las relaciones lógicas que sustentan la arquitectura del Pp (causas- problema central – efectos / medios-objetivo central – fines); al tiempo que se establece la estrategia de intervención y se propone como la más adecuada para la atención del problema identificado. Queda como principal tarea pendiente en este tema que la selección de dicha estrategia, junto con las relaciones de causalidad que le dan origen, se sustente en el mismo Diagnóstico con evidencia empírica y documental.

Tema III. Contribución del Programa a la planeación estratégica

➔ Valor del tema por porcentaje: **0.00% (de 6.00% posible)**

- Mediante la realización de su propósito, el Pp contribuye efectivamente al logro de la misión de la UACJ, así como al alcance de su visión. Por lo tanto, se concluye que los elementos institucionales la UACJ (misión, visión y normatividad) son congruentes con el diseño del Pp de manera directa y guardan relación lógica con la problemática a atender. Asimismo, la vinculación del Pp a los instrumentos de planeación estratégica en el ámbito local, nacional e internacional está establecida de manera clara, adecuada y sólida y la contribución del Pp a los objetivos, estrategias y líneas de acción de mediano y largo plazo es directa. Sin embargo, no cuenta con un documento normativo propio que regule su actuar de manera específica, como lo sugieren los TdR.

Tema IV. Población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad

➔ Valor del tema por porcentaje: **17.25% (de 23.00% posible)**

- El Pp cuenta con poblaciones claramente identificadas y cuantificadas con base en fuentes de información confiables y una metodología establecida en su Diagnóstico. Se cuenta con el Anuario estadístico como fuente de información sistematizada, 'oficial', pública y única para conocer la demanda total de apoyos, así como las principales características de sus solicitantes. Esto se valora como una gran fortaleza en la gestión del Pp, ya que la información generada es acorde a su diseño y facilita el seguimiento puntual de los resultados obtenidos. Además, el Anuario está publicado en la página electrónica de la UACJ para

consulta libre, lo cual se valora como otra fortaleza de gestión del Pp en términos de transparencia proactiva.

- También, se cuenta con mecanismos de elegibilidad documentados normativamente, diferenciados por Componente y acordes a las características de la población objetivo. Por su parte, los procedimientos relacionados con la selección de los beneficiarios y el trámite a las solicitudes de apoyo también están documentados y diferenciados para cada uno de los componentes; incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados y acordes a la población objetivo del Pp (los docentes de la UACJ); están estandarizados; están sustentados normativamente y están difundidos de manera accesible en la página electrónica de la UACJ. Ello se valora, como una fortaleza en la gestión del Pp, pues estos procedimientos son acordes con su diseño, dotan de certeza a su operación y favorecen la transparencia de sus acciones.
- Está pendiente, sin embargo, que se elabore una estrategia de cobertura que permita relacionar la población objetivo con metas anuales de cobertura, junto con el presupuesto y las acciones requeridos para ello, en un horizonte de corto, mediano y/o largo plazo.

Tema V. Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados y vinculación con el Programa Operativo Anual

➡ Valor del tema por porcentaje: **36.80% (de 53.00% posible)**

- En general, se concluye que la lógica vertical de la MIR es sólida ya que, como producto directo de la adecuada identificación de las relaciones causas – problema central – efecto / medios – objetivo central – fines, es congruente con la problemática identificada y la alternativa seleccionada para su atención. Ello, si bien es necesario fortalecer algunos aspectos de la sintaxis de sus elementos para que corresponda con lo solicitado por la MML. En cambio, los conjuntos de Indicadores-Metas y Medios de Verificación de la MIR presentan áreas de oportunidad relevantes (sobre todo en los Indicadores y, en segundo lugar, en los Medios de verificación) que merecen ser atendidas para obtener una lógica horizontal consistente en la MIR. Por ello, si bien las metas parecen ser el elemento más robusto de la lógica horizontal de la MIR, no resulta suficiente la buena calidad de su formulación para compensar aquello que debe mejorarse en los otros dos elementos y lograr así uno adecuado seguimiento de los resultados del Pp.
- Por su parte, El análisis realizado permite concluir que el mecanismo de intervención del Pp es consistente con la selección de la modalidad E "Prestación de servicios públicos", la cual es, a su vez, adecuada conforme a las diferentes características y elementos de diseño del Pp.

- Por último, la página electrónica de la UACJ es el principal mecanismo de transparencia del Pp, ya que en ésta: **a)** están disponibles los documentos normativos e institucionales que sustentan su operación, **b)** están difundidos sus principales resultados en términos de alcance de metas y ejercicio de los recursos, **c)** la información se presenta en un lenguaje claro, sencillo, directo y entendible para todo público y **d)** se presenta datos de contacto para informar / asesorar a su área de enfoque objetivo y a la ciudadanía en general.

Tema VI. Complementariedades, coincidencias y duplicidades con otros Programas federales y/o estatales

➔ Valor del tema por porcentaje: **No aplica**

- El Pp es **complementario** de 3 Programas (uno del orden federal y tres del estatal) y **coincidente** con dos Programas (estatales). Se concluye que tal representa una gran oportunidad para que sus acciones se articulen con otras y se logre una atención más comprensiva del problema público identificado.

Tema VII. Perspectiva de género y enfoque de derechos humanos

➔ Valor del tema por porcentaje: **No aplica**

- La UACJ, como parte de sus atribuciones, realiza acciones institucionales que promueven la no violencia contra las mujeres que forman parte del alumnado, el equipo de docentes y el cuerpo administrativo de la Universidad. Estas acciones enriquecen de manera indirecta al Pp, pues propician que las docentes desarrollen sus actividades académicas y de investigación científica en un espacio seguro y libre de violencia. Ello resulta relevante al considerar que es mediante el buen desempeño de las y los docentes en sus actividades académicas y de investigación científica que el Pp contribuye a garantizar el derecho humano a la educación en el estado de Chihuahua.

La **valoración final** del Programa en cuanto a su diseño y lógica interna es de **64.55%**. Tal resulta de los hallazgos antes descritos, mismos que permiten **concluir** lo siguiente:

- El Pp es relevante, pues con sus acciones contribuye al logro no sólo al logro de objetivos estratégicos de mediano y largo plazo del ámbito estatal, federal e internacional, sino a garantizar el derecho humano a la educación, mediante el impulso de la capacidad académica de los docentes de la Universidad. Para realizar esta importante tarea, el Pp cuenta con un diseño apropiado, pues sus poblaciones están claramente identificadas y cuantificadas, mientras que las relaciones lógicas que sustentan su arquitectura (causas- problema central – efectos / medios-objetivo central – fines) son congruentes entre sí, corresponden

con la necesidad pública que le da origen y están formuladas atendiendo a la MML. Más aún, estas relaciones lógicas se reflejan adecuadamente en la MIR del Pp, la cual cuenta con los elementos necesarios para dar seguimiento al desempeño y medir los resultados obtenidos. Además, este diseño está sustentado en un Diagnóstico sólido y en un marco normativo que establece el ámbito de actuación del Pp y dota a la UACJ de las atribuciones necesarias para ejecutarlo. Por último, se cuenta con mecanismos de elegibilidad y procedimientos para la selección de los beneficiarios y el trámite a las solicitudes de apoyo que son acordes al diseño del Pp, dotan de certeza a su operación y favorecen la transparencia de sus acciones. Así, si bien existen áreas de oportunidad por atender para terminar de fortalecer el diseño del Pp, se concluye que éste cuenta con los elementos necesarios para el logro de sus metas y objetivos.