

Evaluación Específica de Desempeño

Evaluación Externa del Fondo de Aportaciones para La Nómina
Educativa y Gasto Operativo (FONE) 2018-2019

Informe Ejecutivo de Evaluación

DIRECTORIO

Gobierno del Estado de Jalisco

Mtro. Enrique Alfaro Ramírez

Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco

Mtra. Margarita Sierra Díaz de Rivera

Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana

Dra. Mónica Ballescá Ramírez

Directora General de Planeación y Evaluación Participativa

Unidad de Evaluación

Titular

Dra. Mónica Ballescá Ramírez

Directora General de Planeación y Evaluación Participativa

Equipo técnico

Dr. Radamanto Portilla Tinajero

Director de Evaluación para la Mejora Pública

Lic. Gamaliel Cortés Lozano

Coordinador General de Evaluación Institucional

Mtra. Laura del Sagrario Mosqueda Castro

Coordinadora General de Evaluación de la Gestión Pública Especialidad

Sectorial

Lic. Sughey Edith Salazar Delgadillo

Coordinadora General de Planeación del Desarrollo

Lic. Yosemite Santiago Franco

Coordinadora General de Seguimiento de Indicadores Institucionales


Contacto:

Dirección General de Planeación y Evaluación Participativa

Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana

Gobierno del Estado de Jalisco

52 (33) 3819 23 85 extensión 42385

Nombre de la evaluación:	Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)
Tipo de evaluación:	Evaluación Específica de Desempeño.
Año del ejercicio evaluado:	2018-2019
Programa anual de evaluación:	2019
Fecha de publicación:	Febrero 2020
Entidad evaluadora:	Numera, S.C. 
Investigador principal:	Mtro. Fernando Mellado Meza Director de la Evaluación.
Equipo de investigación:	Mtro. Edgar Estrada Eslava Coordinador de la Evaluación. Dr. Leonardo Vázquez Rueda Coordinador de Procesamiento de la Información. Mtro. Martín Pérez Coordinador de Analistas. Lic. Juan Mario Fenech Reynoso Representante Legal de Numera, S.C.

I. Introducción

La evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE), consiste en una investigación formal, sistemática y puntual del desempeño y la coordinación del Fondo en el período fiscal 2018 y su avance en 2019, mediante el análisis de la estructuración de este, los actores clave involucrados, atribuciones y actividades, entre otros aspectos.

Así mismo, se realizó la valoración de la contribución y destino de las aportaciones en la entidad, la identificación y análisis de los principales procesos de la gestión y operación de las aportaciones, con lo cual se pretende dar respuesta a los objetivos de investigación.

Para efectos de valorar dichos aspectos, se estableció una escala de valores del 1 al 4, donde 1 es insuficiente al 4 suficiente.

El objetivo general de la evaluación consiste en evaluar el desempeño y la coordinación del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) en el estado de Jalisco, para el ejercicio fiscal 2018-2019.

Los objetivos específicos determinados en los Términos de Referencia para el presente proceso evaluativo son los siguientes:

1. Identificar y analizar la estructura de la coordinación, es decir, los actores involucrados, las atribuciones, y las actividades o acciones que realizan, en términos de la normatividad para la integración, distribución, administración, supervisión y seguimiento del fondo.
2. Valorar la contribución y el destino de las aportaciones del Fondo en la entidad federativa.
3. Identificar y analizar los principales procesos de la gestión y operación de las aportaciones del fondo en la entidad federativa.

La metodología del estudio consistió en un estudio documental con enfoque predominantemente cualitativo con valoración sintética en preguntas de investigación. El alcance del análisis es descriptivo, concluyente con recomendaciones y propuestas de mejora. Las técnicas de investigación fueron predominantemente cualitativas, no experimentales, como el análisis documental y las entrevistas a profundidad con actores.

II. Síntesis de los resultados de la evaluación por apartado

Síntesis general

A nivel general, la valoración promedio de los apartados de evaluación, correspondió a 3.66 en la escala del 1 al 4, donde 1 es insuficiente y 4 suficiente. Los apartados que incidieron en la calificación promedio fueron la estructura de coordinación (3.75) y el apartado de contribución y destino (2.75). mientras que el apartado de gestión y operación obtuvo la mejor valoración con (3.5).

Apartado 1. Estructura de Coordinación

1. Definición y acotación normativa de las atribuciones.

Una vez realizada la revisión de las atribuciones en materia de educación y su vinculación con el FONE, mediante la normatividad dispuesta en el Reglamento Interno de la Secretaría de educación Pública Jalisco, la Ley Orgánica del Estado de Jalisco y la Ley de Coordinación Fiscal (Art. 26), se puede concluir que las atribuciones y acciones de los actores / responsables del Fondo, cuentan de actividades imprescindibles para la coordinación en los diversos procesos de FONE.

No se identificaron atribuciones o acciones vinculadas al Fondo que carecieran de claridad en la determinación de sus responsables. Como parte del ejercicio para determinar la vinculación de las atribuciones que se realizan con recursos del FONE, fueron identificados los Programas Presupuestarios Estatales en los cuales convergen los recursos del Fondo, con ello se logró analizar su vinculación.

En esta lógica, una vez delimitadas las atribuciones a las que contribuye el FONE, y verificada su pertinencia y congruencia normativa con el Fondo, se procedió a realizar el análisis de la suficiencia de los recursos para llevar acabo dichas atribuciones por parte de la institución.

2. Atribuciones sustantivas de los responsables y sus implicaciones.

Las principales atribuciones relacionadas con el Fondo, se vinculan con la prestación de los servicios de educación básica y normal, siendo la unidad ejecutora la Secretaría de Educación Jalisco.

En ese tenor, se observó que los recursos con que dispone el actor responsable del Fondo, presentan áreas de oportunidad para poder incrementar la cobertura en el nivel de educación primaria dado que dicho indicador se encuentra por debajo la media nacional.

Así mismo, el indicador de alumnos por cada docente en la entidad (23.24 alumnos por docente), se encontró por debajo de la media para América Latina y el Caribe (21.34) y para países miembros de la OCDE (15.33), aunque desarrolló un mejor desempeño comparado con la media nacional (26.55), se observa una amplia brecha con países como Chile (17.8) y Bolivia (17.59) que desarrollaron mejor desempeño.

Son necesarios mayores recursos para el cumplimiento de la atribución fundamental de la SEJ de prestar servicios de educación básica y normal en la entidad, ya que, la brecha existente entre la media de países miembros de la OCDE y la desarrollada por la entidad es amplia en cuanto a los alumnos por cada docente, mientras que la cobertura educativa en primaria se encontró en 2018 por debajo de la media nacional, esto deriva en diversas implicaciones tanto financieras, de recursos humanos e infraestructura para poder mejorar e incrementar dichos niveles en la población con edad escolar.

A nivel general, la normatividad, disposiciones y criterios para el registro de las nóminas, así como los Lineamientos para el Gasto Operativo, sugieren la pertinencia de dichos mecanismos de supervisión y verificación, sin embargo, se pudo registrar que la entidad se ubica en la segunda posición nacional en

montos observados por la Auditoría Superior de la Federación (ASF) en 2018, lo anterior se encuentra evidenciado en «FONE Informe Individual de la Cuenta Pública 2018» (Auditoría Superior de la Federación, 2018a), dicho monto asciende a 320.4 (millones de pesos), de un total observado nacional de 1,603 mdp (19.98% sobre el total nacional).

Con lo anterior, se puede concluir que los mecanismos de supervisión y vigilancia del Fondo al interior de la unidad ejecutora, deben ser fortalecidos en la implementación, a fin de garantizar el uso adecuado y dentro de los criterios para los que está diseñado el FONE.

Apartado 2. Contribución y destino

La valoración general del apartado de Contribución y destino correspondió a 2.75, como resultado los hallazgos encontrados en las respuestas de investigación.

En cuanto a la Contribución y Destino, se registró que los actores responsables disponen de un documento de diagnóstico del Plan Estatal de Gobernanza 2018-2024, en el cual se describe el Eje 4 Desarrollo Social, el apartado de Educación, en el cual se incluye información sobre la calidad educativa, así mismo, en el documento se describe la situación actual en materia de educación.

Así mismo, los actores responsables del fondo disponen de un denominado de diagnóstico organizacional denominado Plan Institucional 2019-2024, en el cual se describe la situación actual de los organismos, en cuanto a su estructura organizacional, y los recursos con los que disponen, no obstante, en el documento no se alcanza identificar la valoración de la demanda educativa, es decir, no se tiene con precisión la población potencial y objetivo, de tal manera que representa un aspecto susceptible de mejora en el documento.

En la distribución de los recursos se identificó un aspecto susceptible de mejora, en cuanto a la integración de un documento que describa de manera detallada los criterios que son utilizados para la distribución al interior de la entidad, debido a que, de acuerdo con la revisión y análisis de la información pública y documental, se observó la distribución de los recursos en los planteles ubicados en los municipios de la entidad, sin embargo, no se

identificó un documento que evidenciara los criterios de que deben considerar en la distribución de los recursos.

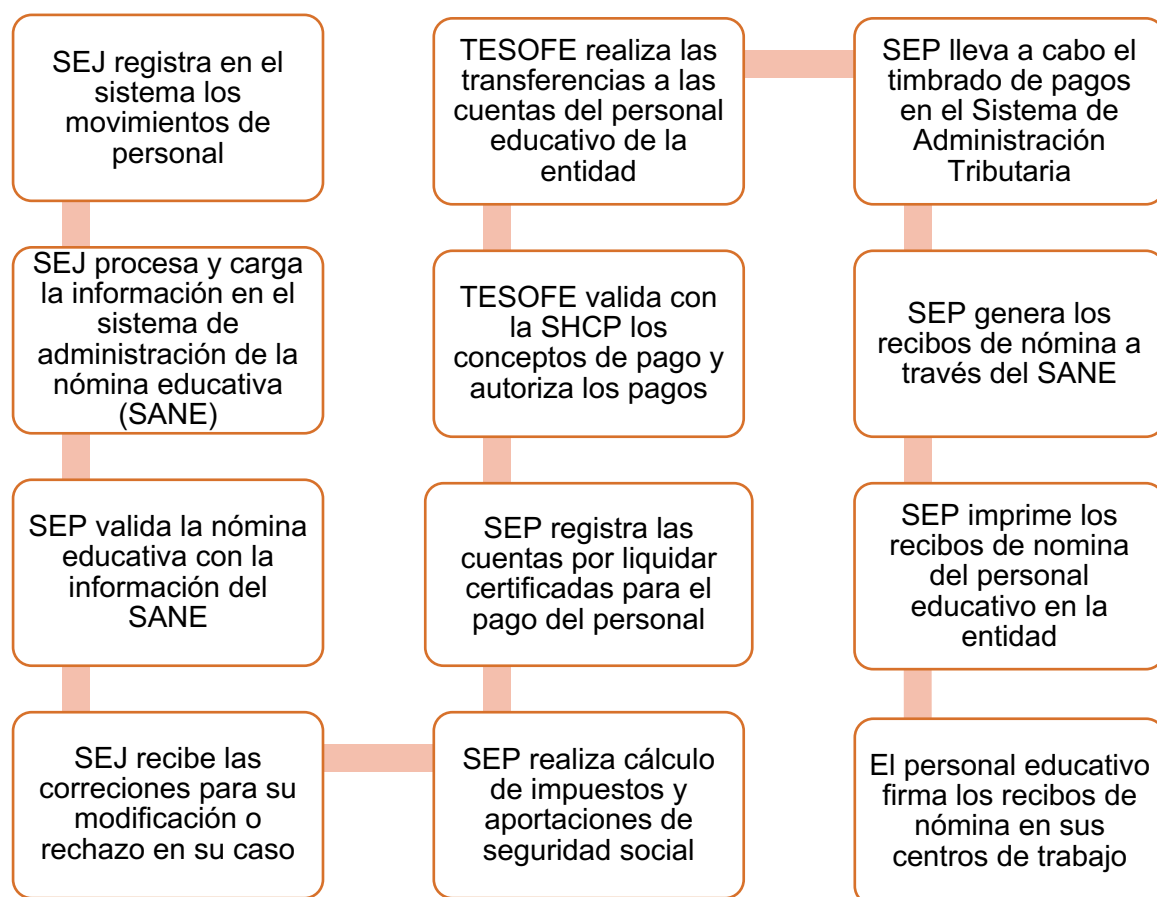
Se registró que los recursos provenientes del fondo convergen Programas Presupuestario en la entidad, así mismo, se registró que los actores responsables del gasto, tiene otras fuentes de financiamiento, tanto de recurso federales y estatales, con lo cuales se hace una mezcla de recursos para el alcance de los objetivos del Fondo.

Apartado 3. Gestión y Operación

La valoración general del apartado de gestión y operación correspondió a 3.5 como resultados de los hallazgos en las preguntas de investigación.

Se registró que existe consistencia entre el proceso de gestión de los recursos del Fondo (planeación del presupuesto, y la normatividad enmarcada en la Ley de coordinación Fiscal, Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, así mismo, se registró consistencia del proceso de gestión y las acciones que llevan a cabo las dependencias encargadas de las integración, administración, distribución, destino y supervisión de los recursos del Fondo.

Figura 1. Proceso general del pago de nómina del FONE



Fuente: Información obtenida de las Disposiciones específicas que deberán observar las entidades federativas para registrar cada nómina, que establecen la SHCP y SEP en 2014, así como, del documento Descripción de proceso FONE.

Se registró que los procesos que desarrollan los actores responsables de la operación del Fondo, en cuanto a la integración, planeación, distribución y seguimiento, mantienen coherencia con el proceso de gestión delimitado en la normatividad del Fondo, para efecto de otorgar la valorar la coherencia, se analizaron las principales actividades desarrolladas en los procesos de planeación, distribución, supervisión, seguimiento, transparencia y rendición de cuentas.

Adicionalmente, se identificó que los actores disponen de evidencias documentales del mecanismo de transferencia de los recursos, las cuales permiten verificar que las

aportaciones del Fondo se realicen de acuerdo con lo programado. Las evidencias documentales consisten en el Sistema de Administración de la Nómina Educativa de la SEP, a través del cual se captura la nómina, se autoriza la dispersión de los recursos y se emite un recibo de nómina, así mismo, se tiene la evidencia en el Sistema de búsqueda de nómina que se encuentra en el portal de transparencia de la SEJ.

Además, se tienen los de registros electrónicos en el Sistema Integral de Información Financiera de la Hacienda Pública (SHP), y en los sistemas internos de los actores responsables de ejercer los recursos.

Por otra parte, las evidencias que generan los mecanismos para verificación el uso adecuado de los recursos, fueron valoradas como pertinentes, debido a que se identificó la generación de capturas de indicadores, información del seguimiento presupuestario y la realización de diversos procesos evaluativos.

Estos mecanismos se basan el Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados el cual genera las fichas de indicadores con los avances y resultados de estas; Sistema de Recursos Federales Transferidos, el cual genera evidencia de la captura y publicación de los indicadores de la MIR Federal; Procesos evaluativos internos y externos, cuya evidencia son los informes de evaluación; finalmente Sistema de Formulación y Seguimiento de Programas Presupuestarios en el cual se realiza el seguimiento de los programas presupuestarios

Conclusiones y recomendaciones

Como parte de las conclusiones del estudio, se realizó un análisis FODA el cual presentó resultados por cada uno de los apartados de evaluación, con lo cual presentamos los siguientes aspectos positivos:

- Estructura de coordinación del Fondo definida en normatividad, lineamientos y disposiciones generales, que especifican claramente las atribuciones de cada uno de los actores responsables.
- El Fondo dispone de mecanismos adecuados en el flujo de información entre los diferentes actores responsables, en cuanto a la integración, distribución y seguimiento de los recursos de FONE.

- Existencia de mecanismos documentados para la verificación de las transferencias de los recursos del Fondo.
- La Secretaría de Educación Jalisco como unidad responsable, dispone de un presupuesto claramente definido, el cual es verificado y autorizado por la SEP.
- El Fondo dispone de normatividad definida en la LCF, Lineamientos del Gasto Operativo y en las Disposiciones específicas para el registro de nómina, que permite la operación del Fondo.
- La entidad recibió recursos adicionales durante el ejercicio fiscal 2018, derivado de los ajustes presupuestales del Fondo a nivel federal.
- El Proceso de gestión que realizan los actores responsables de la operación del Fondo consistentes con la normatividad aplicable.
- La normatividad del Fondo, establece el mecanismo para llevar a cabo la validación de la nómina educativa.
- En la normatividad se establecen mecanismos de seguimiento que permiten verificar el adecuado ejercicio de los recursos del Fondo.

Por otro lado, como parte de dicho análisis de fortalezas, debilidades, oportunidad y amenazas se presentan las siguientes áreas de mejora:

- Bajo nivel de trazabilidad de los recursos del FONE, ya que no se desagregan adecuadamente a nivel de capítulo de gasto y programa presupuestario, presentando diversas inconsistencias entre las aportaciones estatales y federales en los Pp.
- El Pp denominado «Impartición de la Educación Media Superior y la Capacitación para el Trabajo» no corresponde con los criterios de asignación de los recursos del FONE, ya que no corresponde al nivel de educación básica.
- Nivel de cobertura en el nivel primaria por debajo de la media nacional.
- Alto número de observaciones (ASF) sobre el ejercicio de los recursos del FONE, lo que implica un débil mecanismo de supervisión del gasto.
- Se registró que en el documento de diagnóstico Plan Institucional, no se identifican elementos que permitan cuantificar la cobertura educativa entendiéndose como la población potencia y objetivo de los servicios de educación básica.

- Se registra que inconsistencia de las necesidades identificadas en el Documento institucional y el destino de los recursos, debido a que no se tiene claridad en la cuantificación de los recursos diagnosticados.
- No se identifican en la información pública, un documento que describa de manera detallada los criterios que considerados para la distribución de los recursos del FONE al interior de la entidad.
- Falta de actualización de los cambios de centros de trabajo, lo origina un retraso en el pago de nómina al personal educativo.
- Retraso en el pago de servicios personales a trabajadores que no corresponde su zona económica con su centro de trabajo.
- Falta de actualización del personal que cubre licencias y que por alguna causa se extendieron dichas licencias.
- Retraso en el pago de personal, por falta de actualización de nombramientos de base en el sistema del FONE.

Recomendaciones:

1. Desagregar adecuadamente y mediante un procedimiento documentado que permita conciliar cada uno de los Pp por capítulo de gasto y tipo de recursos, con lo cual, aminore las inconsistencias presentadas en dichos documentos.
2. Se recomienda desarrollar un diagnóstico sobre las necesidades de recursos humanos y financieros que enfrenta la SEJ, para incrementar la cobertura educativa en la entidad en educación básica.
3. Implementar un procedimiento documentado para fortalecer los mecanismos internos de supervisión y vigilancia sobre los recursos del FONE, a fin de reducir sustantivamente las observaciones a la cuenta pública de dicho Fondo.
4. Mejorar la pertenencia de las asignaciones presupuestales a programas cuyo objetivo este orientado a los servicios de Educación Media o Superior, o para el trabajo dado que no se consideran servicios de educación básica.
5. Implementar un mecanismo de revisión de los objetivos de cada Pp y su vinculación con los criterios de asignación del Fondo.
6. Elaborar un análisis de diagnóstico que permita identificar las necesidades de los recursos humanos, materiales y financieros, que tiene la Autoridad Educativa Local, para prestar los servicios de educación básica y normal en la entidad.

7. Instrumentar acciones de gestión que permitan consolidar e incrementar los recursos de las fuentes de financiamiento concurrentes, para fortalecer la prestación de los servicios de educación básica en la entidad.
8. Determinar los criterios documentados que describan de manera detallada el proceso mediante el cual se realiza la distribución de los recursos del Fondo, para la prestación de los servicios de educación básica.
9. Fortalecer las acciones que permutan gestionar la mejora de la infraestructura de los planteles y oficinas con instalaciones y equipos que adecuados para la labor educativa y administrativa.
10. Implementar las gestiones correspondientes para la actualización y validación de los cambios en cuanto los centros de trabajo, así mismo, actualizar y validar la información de la zona económica de los centros de trabajo, para reactivar el pago de prestaciones.
11. Publicar el listado general de la nómina educativa en el portal de transparencia, de manera que los beneficiarios y los ciudadanos puedan hacer consultas a nivel general de la nómina educativa.
12. Actualizar los nombramientos del personal educativo en el Sistema de Información y Gestión Educativa, con la finalidad de que no se presenten aspectos que retrasen el pago del personal.
13. Realizar gestiones para la actualización de los datos del personal que cubren licencias, con la finalidad de disminuir los retrasos en el pago de la nómina educativa.

Anexo 8. Matriz de análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

Análisis FODA aparatado 'Estructura de Coordinación'

		Dimensión interna	
		Fortalezas 1. Estructura de coordinación del Fondo definida en normatividad, lineamientos y disposiciones generales, que especifican claramente las atribuciones de cada uno de los actores responsables. 2. El Fondo dispone de mecanismos adecuados en el flujo de información entre los diferentes actores responsables, en cuanto a la integración, distribución y seguimiento de los recursos de FONE. 3. Existencia de mecanismos documentados para la verificación de las transferencias de los recursos del Fondo.	Debilidades 1. Bajo nivel de trazabilidad de los recursos del FONE, ya que no se desagregan adecuadamente a nivel de capítulo de gasto y programa presupuestario, presentando diversas inconsistencias entre las aportaciones estatales y federales en los Pp. 2. El Pp denominado «Impartición de la Educación Media Superior y la Capacitación para el Trabajo» no corresponde con los criterios de asignación de los recursos del FONE, ya que no corresponde al nivel de educación básica. 3. Nivel de cobertura en el nivel primaria por debajo de la media nacional. 4. Alto número de observaciones (ASF) sobre el ejercicio de los recursos del FONE, lo que implica un débil mecanismo de supervisión del gasto.
Dimensión Externa	Oportunidades 1. Reforma Educativa que brinda apertura a los docentes en el Sistema Educativo. 2. Ajustes presupuestales del Fondo a nivel federal lo que representa un incremento de los recursos a la entidad federativa. 3. Nuevos Criterios Operativos para el Registro de las Nóminas en el SANE 2019/2020.	No aplica	Recomendaciones 1. Desagregar adecuadamente y mediante un procedimiento documentado que permita conciliar cada uno de los Pp por capítulo de gasto y tipo de recursos, con lo cual, aminore las inconsistencias presentadas en dichos documentos. 2. Se recomienda desarrollar un diagnóstico sobre las necesidades de recursos humanos y financieros que enfrenta la SEJ, para incrementar la cobertura educativa en la entidad en educación básica. 3. Implementar un procedimiento documentado para fortalecer los mecanismos internos de supervisión y vigilancia sobre los recursos del FONE, a fin de reducir sustantivamente las observaciones a la cuenta publica de dicho Fondo.
	Amenazas 1. Falta de vinculación normativa de los Programas Presupuestarios Estatales a los que se asignan los recursos del FONE, ya que en algunos de ellos no se encontró claridad en dicha asignación.	Recomendaciones 1. Implementar un mecanismo de revisión de los objetivos de cada Pp y su vinculación con los criterios de asignación del Fondo.	Recomendaciones 1. Mejorar la pertenencia de las asignaciones presupuestales a programas cuyo objetivo este orientado a los servicios de Educación Media o Superior, o para el trabajo dado que no se consideran servicios de educación básica.

Análisis FODA apartado 'Contribución y Destino'

		Dimensión interna	
		Fortalezas 1. La Secretaría de Educación Jalisco como unidad responsable, dispone de un presupuesto claramente definido, el cual es verificado y autorizado por la SEP. 2. El Fondo dispone de normatividad definida en la LCF, Lineamientos del Gasto Operativo y en las Disposiciones específicas para el registro de nómina, que permite la operación del Fondo. 3. La entidad recibió recursos adicionales durante el ejercicio fiscal 2018, derivado de los ajustes presupuestales del Fondo a nivel federal.	Debilidades 1. Se registró que en el documento de diagnóstico Plan Institucional, no se identifican elementos que permitan cuantificar la cobertura educativa entendiéndose como la población potencia y objetivo de los servicios de educación básica. 2. Se registra que inconsistencia de las necesidades identificadas en el Documento institucional y el destino de los recursos, debido a que no se tiene claridad en la cuantificación de los recursos diagnosticados. 3. No se identifican en la información pública, un documento que describa de manera detallada los

			criterios que considerados para la distribución de los recursos del FONE al interior de la entidad.
Dimensión Externa	Oportunidades: 1. Fuentes de información para la elaboración de diagnósticos, que permiten desarrollar el cálculo de la población que se pretende atender con un bien o servicio. 2. Fuentes de información para la elaboración de diagnósticos, que permiten desarrollar el cálculo de la población que se pretende atender con un bien o servicio.	No aplica	Recomendaciones 1. Elaborar un análisis de diagnóstico que permita identificar las necesidades de los recursos humanos, materiales y financieros, que tiene la Autoridad Educativa Local, para prestar los servicios de educación básica y normal en la entidad. 2. Instrumentar acciones de gestión que permitan consolidar e incrementar los recursos de las fuentes de financiamiento concurrentes, para fortalecer la prestación de los servicios de educación básica en la entidad.
	Amenazas 1. Instalaciones poco adecuadas o funcionales para el proceso enseñanza-aprendizaje, o que los inmuebles no ofrecen condiciones de seguridad.	Recomendaciones 1. Fortalecer las acciones que permutan gestionar la mejora de la infraestructura de los planteles y oficinas con instalaciones y equipos que adecuados para la labor educativa y administrativa.	Recomendaciones 1. Determinar los criterios documentados que describan de manera detallada el proceso mediante el cual se realiza la distribución de los recursos del Fondo, para la prestación de los servicios de educación básica.

Análisis FODA apartado 'Gestión y Operación'

		Dimensión interna	
		Fortalezas 1. El Proceso de gestión que realizan los actores responsables de la operación del Fondo consistentes con la normatividad aplicable. 2. La normatividad del Fondo, establece el mecanismo para llevar a cabo la validación de la nómina educativa. 3. En la normatividad se establecen mecanismos de seguimiento que permiten verificar el adecuado ejercicio de los recursos del Fondo.	Debilidades 1. Falta de actualización de los cambios de centros de trabajo, lo origina un retraso en el pago de nómina al personal educativo. 2. Retraso en el pago de servicios personales a trabajadores que no corresponde su zona económica con su centro de trabajo. 3. Falta de actualización del personal que cubre licencias y que por alguna causa se extendieron dichas licencias. 4. Retraso en el pago de personal, por falta de actualización de nombramientos de base en el sistema del FONE.
Dimensión Externa	Oportunidades 1. Información disponible de evaluaciones externas que permiten verificar el desempeño, así como los resultados de la aplicación de recursos en materia educativa.	No aplica	Recomendaciones 1. Implementar las gestiones correspondientes para la actualización y validación de los cambios en cuanto los centros de trabajo, así mismo, actualizar y

	2. Diversas plataformas informáticas locales y federales para la transparencia del ejercicio del gasto.		<p>validar la información de la zona económica de los centros de trabajo, para reactivar el pago de prestaciones.</p> <p>2. Publicar el listado general de la nómina educativa en el portal de transparencia, de manera que los beneficiarios y los ciudadanos puedan hacer consultas a nivel general de la nómina educativa.</p>
	<p>Amenazas</p> <p>1. El personal educativo no cuenta con nombramiento acorde a la plaza en la que labora o en aquellos lugares donde cubre las licencias.</p>	<p>Recomendaciones</p> <p>1. Realizar gestiones para la actualización de los datos del personal que cubren licencias, con la finalidad de disminuir los retrasos en el pago de la nómina educativa.</p>	<p>Recomendaciones</p> <p>1. Actualizar los nombramientos del personal educativo en el Sistema de Información y Gestión Educativa, con la finalidad de que no se presenten aspectos que retrasen el pago del personal.</p>