

X. INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 61, último párrafo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, a continuación se informa sobre los indicadores del Programa de Mediano Plazo establecidos por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | |
|-------------------------|--|--|----------------------|---|------------------|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| | | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada |
| 04 | Gobernación | | | | | | | | | | | |
| E002 | Preservación y difusión del acervo documental de la Nación | Porcentaje de acervo documental general de la nación que se encuentra identificado y registrado | Modernización/mejora | (Número de grupos documentales que se encuentran identificados y registrados/Número total de grupos documentales existentes)x100 | Porcentaje | Bimestral | 2011 | 67.9 | Ascendente | 100.0 | 92.0 | 93.9 |
| E010 | Impartición de justicia laboral para los trabajadores al servicio del Estado | Atención de las peticiones de procuración de justicia laboral | Modernización/mejora | (Número de peticiones de procuración de justicia laboral atendidas/ Número de peticiones de procuración de justicia presentadas)x100 | Porcentaje | Mensual | 2006 | 60 | Ascendente | 80.0 | 61.8 | 90.4 |
| E013 | Operación del Registro Público Vehicular | Porcentaje de Constancias de Inscripción pegadas | Modernización/mejora | (Número de vehículos registrados en la base de datos del REPUVE con constancia de inscripción/ Padrón vehicular estimado a final de sexenio)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 7.62 | Ascendente | 14.0 | 11.4 | 13.8 |
| 05 | Relaciones Exteriores | | | | | | | | | | | |
| E003 | Expedición de pasaportes y servicios consulares | Porcentaje de incremento de programas de consulados sobre ruedas realizados por las representaciones de México en el exterior | Modernización/mejora | (Número de eventos realizados por consulado sobre ruedas en 2012/Total de eventos realizados por consulado sobre ruedas durante 2011) -1x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 0 | Ascendente | 11.0 | 8.3 | 7.6 |
| E003 | Expedición de pasaportes y servicios consulares | Porcentaje de incremento de programas de jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles realizados por las representaciones de México en el exterior | Modernización/mejora | (Número de eventos realizados por jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles en el año 2012/Total de eventos realizados por jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles durante 2011) -1x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 0 | Ascendente | 15.0 | 11.3 | 12.9 |
| E003 | Expedición de pasaportes y servicios consulares | Porcentaje de incremento de programas de consulados móviles realizados por las representaciones de México en el exterior | Modernización/mejora | (Número de eventos realizados por consulado móvil en el año 2012/Total de eventos realizados por consulado móvil durante 2011) -1x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 0 | Ascendente | 9.0 | 6.8 | 7.1 |
| E003 | Expedición de pasaportes y servicios consulares | Porcentaje de documentos expedidos de manera sistematizada | Modernización/mejora | (Número total de documentos consulares y migratorios expedidos de manera sistematizada durante el año actual/Total de documentos consulares y migratorios expedidos durante el año actual)x100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 49.32 | Ascendente | 52.0 | 26.0 | 29.6 |
| 06 | Hacienda y Crédito Público | | | | | | | | | | | |
| E006 | Promoción del acceso a la información pública | Porcentaje de satisfacción de los solicitantes con las respuestas recibidas. | Modernización/mejora | (1-[Recursos de Revisión interpuestos/Solicitudes de Información Ingresadas])x100 | Porcentaje | Trimestral | 2010 | 90.0 | Ascendente | 95.0 | 95.0 | 95.3 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|----------------------|---|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E007 | Protección de Datos Personales | Porcentaje de sectores económicos con Lineamientos para la protección de datos personales | Modernización/mejora | (Número de Lineamientos sectoriales emitidos / Número de sectores económicos objetivo) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 0 | Ascendente | 60.0 | 20.0 | 16.0 |
| E025 | Control de la operación aduanera | Días promedio requeridos para importar bienes | Modernización/mejora | Suma del número de días requeridos para documentar una importación en el periodo / Número total de importaciones | Días | Trimestral | 2008 | 6.6 | Descendente | 4.5 | 4.3 | 5.3 |
| E026 | Recaudación de las contribuciones federales | Percepción de la calidad y servicios en el SAT | Modernización/mejora | ((Sumatoria de calificación de la percepción de la calidad y servicios en el SAT) x 10 / Número de encuestas aplicadas) | Puntos | Trimestral | 2006 | 82 | Regular | 82.9 | 84.4 | 85.0 |
| E028 | Protección y Defensa de los Contribuyentes | Porcentaje de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal prestados | Modernización/mejora | (Total de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal prestados / Total de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal recibidos) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2012 | 0 | Ascendente | 0.7 | 0.35 | 1.06 |
| F025 | Captación y canalización de recursos financieros | Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (crédito interno neto) | Modernización/mejora | Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes | Puntos | Semestral | 2011 | 3 | Ascendente | 4 | 3 | 3 |
| F025 | Captación y canalización de recursos financieros | Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (crédito externo neto) | Modernización/mejora | Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes | Puntos | Semestral | 2011 | 3 | Ascendente | 4 | 3 | 3 |
| F026 | Otorgamiento de crédito y garantías, capacitación, asistencia técnica e información a las MIPYMES | Tiempo utilizado en las etapas de procesamiento de las solicitudes de crédito | Modernización/mejora | Promedio de días naturales entre la promoción, análisis, formalización y liberalización de recursos / 61 días (Benchmark) | Días | Trimestral | 2011 | 3 | Descendente | 2.0 | 2.5 | 1.6 |
| F027 | Operación como agente financiero del Gobierno Federal | Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (captación y canalización de recursos) | Modernización/mejora | Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes | Puntos | Semestral | 2010 | 82 | Ascendente | 87 | 84 | 84 |
| F028 | Operación de servicios fiduciarios | Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (servicios fiduciarios) | Modernización/mejora | Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes | Puntos | Semestral | 2010 | 90 | Ascendente | 95 | 92 | 92 |
| P010 | Promoción y coordinación de las acciones para la equidad de género | Porcentaje de satisfacción de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ganadoras. | Modernización/mejora | (OSC satisfechas con la aplicación del Fondo / Total de organizaciones ganadoras) * 100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 71 | Ascendente | 75 | 75 | 93.36 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Linea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| P014 | Acciones de control de las unidades centrales y foráneas | Porcentaje de asuntos de demanda ciudadana atendidos dentro del tiempo reglamentario | Modernización/mejora | (Número de asuntos de demanda ciudadana atendidos en tiempo menor o igual al plazo reglamentario/Número de asuntos de demanda ciudadana registrados en el periodo) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 0 | Ascendente | 25.0 | 20.0 | 34.5 |
| S001 | Programa de Subsidio a la Prima del Seguro Agropecuario | Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización del proceso de gestión y otorgamiento del subsidio a la prima del seguro agropecuario | Modernización/mejora | [(Número de procedimientos automatizados del proceso de gestión y otorgamiento se subsidio a la prima) / (Número total de procedimientos del proceso de gestión y otorgamiento de subsidio a la prima)] x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 83.3 | Ascendente | 100.0 | 95.0 | 100.0 |
| S172 | Programa de Apoyo a los Fondos de Aseguramiento Agropecuario | Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos | Modernización/mejora | [(Número de procedimientos automatizados del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos) / (Número total de procedimientos del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos)] x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 16.7 | Ascendente | 100.0 | 75.0 | 100.0 |
| S229 | Fortalecimiento a las Políticas Municipales de Igualdad y Equidad entre Mujeres y Hombres. | Percepción de la honestidad relacionada con la prestación de un trámite o servicio | Modernización/mejora | (Número de encuestas con calificación de al menos 7 sobre 10/Número total de encuestas) x100 | Porcentaje | Anual | 2010 | 9.6 | Regular | 9.6 | 0 | 0 |
| 08 | Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación | | | | | | | | | | | |
| S231 | Programa de Apoyo al Ingreso Agropecuario: PROCAMPO para Vivir Mejor | Días naturales transcurridos para la atención de las solicitudes de apoyo a los beneficiarios del programa PROCAMPO mediante bancarización | Modernización/mejora | Promedio de días naturales transcurridos a partir de la fecha de registro de solicitud hasta el pago de la misma mediante bancarización en 2012 | Días | Trimestral | 2011 | 30 | Descendente | 25 | 20 | 15 |
| S231 | Programa de Apoyo al Ingreso Agropecuario: PROCAMPO para Vivir Mejor | Requisitos del Componente de Modernización de la Maquinaria Agropecuaria | Modernización/mejora | (Sumatoria de requisitos para autorizar apoyos del componente de modernización de la maquinaria agropecuaria) / (Tiempo en recolectar todos los requisitos) x 100 | Requisitos | Anual | 2011 | 5 | Descendente | 3 | 0 | 0 |
| S232 | Programa de Prevención y Manejo de Riesgos | Promedio de días naturales para autorización de recursos para atención de desastres naturales perturbadores | Modernización/mejora | (Sumatoria de días naturales para autorizar recursos para la atención a desastres naturales/ Número total de desastres naturales apoyadas) x 100 | Días | Anual | 2008 | 15 | Regular | 15 | 0 | 0 |
| S232 | Programa de Prevención y Manejo de Riesgos | Promedio ponderado de días hábiles para la entrega de los apoyos a productores afectados por desastres naturales perturbadores | Modernización/mejora | (Suma de días hábiles para entregar los apoyos a productores afectados por desastres naturales perturbadores apoyados contados a partir de la corroboración de daño/ Número de desastres atendidos) x 100 | Días | Anual | 2008 | 118 | Descendente | 15 | 0 | 0 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| S232 | Programa de Prevención y Manejo de Riesgos | Porcentaje de beneficiarios que aplican las capacidades promovidas por los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural | Modernización/mejora | (Número de beneficiarios que aplican las capacidades promovidas por los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural)/(Total de beneficiarios de los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural) x 100 | Personas | Anual | 2008 | 0.5 | Ascendente | 0.72 | 0 | 0 |
| S233 | Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural | Satisfacción de los usuarios del Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural respecto a los productos derivados de un proceso, trámite o servicio | Modernización/mejora | (Calificación de los atributos de la calidad del producto de un proceso o trámite por parte de los usuarios del Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural / Número de usuarios del programa) x 100 | Puntos | Semestral | 2011 | 80.0 | Ascendente | 85.0 | 80 | 80.1 |
| U016 | Tecnificación del Riego | Porcentaje de proyectos apoyados oportunamente | Modernización/mejora | Número de proyectos que recibieron apoyo en un plazo máximo de 120 días / Número total de proyectos que reciben apoyo para tecnificación de proyectos que reciben apoyo para tecnificación de riego) x 100 | Porcentaje | Anual | 2010 | 45.0 | Ascendente | 50.0 | 0 | 0 |
| 09 | Comunicaciones y Transportes | | | | | | | | | | | |
| E003 | Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE) | Atención oportuna a solicitudes de servicios médicos prehospitalarios | Modernización/mejora | Ambulancias que llegaron en 20 minutos o menos/Total de servicios solicitados x 100 | Porcentaje | Mensual | 2007 | 99.6 | Ascendente | 99.7 | 99.7 | 99.8 |
| E003 | Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE) | Atención oportuna a solicitudes de servicios de grúas y mecánica | Modernización/mejora | (Grúas que llegaron en 45 minutos o menos/Total de servicios solicitados) x 100 | Porcentaje | Mensual | 2007 | 99.4 | Ascendente | 99.6 | 99.6 | 99.6 |
| E012 | Servicios de correo | Porcentaje de cobertura de los servicios postales en localidades mayores a 250 habitantes | Modernización/mejora | (Localidades mayores a 250 habitantes que cuentan con puntos de servicio postal/Total de localidades mayores a 250 habitantes)x100 | Localidades | Trimestral | 2010 | 39 | Ascendente | 94.0 | 60.0 | 59.51 |
| E012 | Servicios de correo | Porcentaje de entregas en tiempo | Modernización/mejora | (Cantidad de piezas corporativas entregadas en un tiempo máximo de 3 días durante el período de reporte/Total de piezas corporativas entregadas en el período de reporte)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2010 | 94 | Ascendente | 95.0 | 70.0 | 72.3 |
| E013 | Servicios de telecomunicaciones, satelitales, telegráficos y de transferencia de fondos | Porcentaje de trámites que se encuentran en su mayor automatización | Modernización/mejora | (Número de trámites integrados al sistema/Número de Trámites fuera del control informático) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 50 | Ascendente | 100.0 | 90.0 | 100.0 |
| E013 | Servicios de telecomunicaciones, satelitales, telegráficos y de transferencia de fondos | Porcentaje de trámites que se realizan en línea | Modernización/mejora | (Número de trámites en línea/Número de trámites otorgados fuera de línea)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 80 | Ascendente | 100.0 | 80.0 | 80.0 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|----------------------|---|------------------------|---------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| K032 | Conservación de Infraestructura Carretera | Porcentaje de la red carretera en buenas y satisfactorias condiciones | Modernización/mejora | (Kilómetros de la red carretera en buenas y satisfactorias condiciones / Longitud total de la red carretera) x 100 | Porcentaje | Anual | 2007 | 76 | Ascendente | 80.0 | 0.0 | 0.0 |
| P001 | Definición y conducción de la política de comunicaciones y transportes | Concertación de programas de cobertura y conectividad social y rural | Modernización/mejora | (Número de programas de cobertura y conectividad social y rural concertados / Número de programas de cobertura y conectividad social y rural requeridos) x100 | Porcentaje | Semestral | 2010 | 0 | Ascendente | 100.0 | 50.0 | 199.0 |
| 10 | Economía | | | | | | | | | | | |
| E005 | Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores | Variación en el tiempo de atención de solicitudes de registro de Contratos de Adhesión | Modernización/mejora | (Número de días en promedio para atender las solicitudes de registro de contratos de adhesión) / (Número de días en promedio para atender las solicitudes de registro de contratos de adhesión previo al proceso de mejora) | Días | Trimestral | 2009 | 32 | Descendente | 22 | 22 | 8 |
| E005 | Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores | Porcentaje de cumplimiento de la duración del Procedimiento Conciliatorio hasta 90 días naturales (Concilianet y Procedimiento tradicional de conciliación en delegaciones) | Modernización/mejora | (Número de procedimientos conciliatorios iniciados en el periodo y concluidos dentro de un plazo de hasta 90 días naturales) / (Número de procedimientos conciliatorios concluidos en el periodo) | Porcentaje | Cuatrimestral | 2011 | 70 | Ascendente | 80.0 | 80.0 | 99.0 |
| E006 | Atención de las necesidades metrológicas del país para la promoción de la uniformidad y la confiabilidad de las mediciones | Tiempo para realizar un proceso | Modernización/mejora | Tiempo total en minutos para la atención del servicio desde la recepción de la solicitud hasta la entrega de la resolución | Minutos | Semestral | 2011 | 240 | Descendente | 30 | 30 | 5 |
| E007 | Producción de información, sobre productos y servicios geológicos del territorio nacional | Percepción de la satisfacción de los usuarios respecto de la atención y del servicio recibido, así como de la calidad de la información | Modernización/mejora | (Porcentaje de satisfacción de cliente en el ciclo / Porcentaje de satisfacción del cliente línea base) *100 | Porcentaje | Anual | 2008 | 97.1 | Ascendente | 97.2 | 0 | 0 |
| S016 | Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales (FOMMUR) | Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de capacitación | Modernización/mejora | Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación / Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación previo al proceso de mejora | Días | Semestral | 2011 | 60 | Descendente | 30 | 30 | 30 |
| S016 | Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales (FOMMUR) | Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de asistencia técnica | Modernización/mejora | Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica / Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica previo al proceso de mejora | Días | Semestral | 2011 | 60 | Descendente | 30 | 30 | 18 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Linea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | |
|-------------------------|--|--|----------------------|---|------------------|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|
| | | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada |
| S017 | Fondo Nacional de Apoyos para Empresas en Solidaridad (FONAES) | Satisfacción del usuario con la información disponible para la solicitud de un apoyo | Modernización/mejora | (Número de solicitantes de apoyo que evalúa satisfactoriamente el servicio recibido a través del sistema de citas / Número total de solicitantes de apoyo que fueron citados) x100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 87.4 | Ascendente | 91.4 | 0 | 0 |
| S017 | Fondo Nacional de Apoyos para Empresas en Solidaridad (FONAES) | Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso, a través del sistema de citas | Modernización/mejora | (Número de solicitantes de apoyo que evalúa satisfactoriamente la información disponible para el registro de su solicitud de apoyo / Número total de solicitantes de apoyo que registraron su solicitud de apoyo) x 100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 74.6 | Ascendente | 78.6 | 0 | 0 |
| S021 | Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario | Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de capacitación | Modernización/mejora | Número de días para aprobación de la solicitudes de capacitación / Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación previo al proceso de mejora | Días | Semestral | 2011 | 60 | Descendente | 30 | 45 | 30 |
| S021 | Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario | Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de asistencia técnica | Modernización/mejora | Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica / Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica previo al proceso de mejora | Días | Semestral | 2011 | 60 | Descendente | 30 | 30 | 16 |
| 11 | Educación Pública | | | | | | | | | | | |
| B001 | Producción y distribución de libros de texto gratuitos | Porcentaje de libros de texto y materiales educativos distribuidos | Modernización/mejora | (Total acumulado trimestralmente de libros de texto y materiales educativos distribuidos en el año n/ Total de libros de texto y materiales educativos planeados a distribuir en el año n) x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 100 | Regular | 100.0 | 80.0 | 88.55 |
| B001 | Producción y distribución de libros de texto gratuitos | Porcentaje de libros de texto y materiales educativos producidos | Modernización/mejora | (Total acumulado trimestralmente de libros de texto y materiales educativos producidos en el año n/Total de libros de texto y materiales planeados a producir en el año n)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 100 | Regular | 100.0 | 80.0 | 90.06 |
| E005 | Formación y certificación para el trabajo | Porcentaje de personas atendidas en formación en línea | Modernización/mejora | (Número de personas atendidas en la formación en línea en el año N / Número de personas programadas a atender en el año N) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2012 | 0 | Regular | 100.0 | 65.7 | 98.7 |
| E007 | Prestación de servicios de educación media superior | Proporción de alumnos por computadora | Modernización/mejora | (Número de alumnos de la matrícula del año t / Total de equipos disponibles del año t) | Alumnos | Trimestral | 2008 | 16.9 | Regular | 14.3 | 7.3 | 6.8 |
| E021 | Investigación científica y desarrollo tecnológico | Razón de productividad de la planta de investigadores | Productividad | (Número de publicaciones arbitradas en el año N / Número de investigadores en el año N) | Publicaciones | Semestral | 2009 | 0.99 | Ascendente | 1.2 | 0.05 | 0.07 |
| E022 | Otorgamiento y promoción de servicios cinematográficos | Porcentaje de cliente satisfecho | Modernización/mejora | (Número de encuestas con calificación mayor o igual a 9 / Total de encuestas realizadas) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2009 | 80 | Ascendente | 87.9 | 87.8 | 92.3 |
| E028 | Normalización y certificación en competencias laborales | Personas certificadas inscritas en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas | Modernización/mejora | Sumatoria de personas certificadas inscritas en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas | Personas | Trimestral | 2010 | 20000 | Ascendente | 50,000 | 35,000 | 39,100 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E039 | Registro Nacional de Profesionistas | Porcentaje de egresados que solicitan cédula profesional | Modernización/mejora | (Solicitudes aprobadas de egresados que solicitaron una cédula profesional en el año N / Total de egresados que solicitaron el trámite en el año N) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2008 | 100 | Ascendente | 100 | 77.3 | 82.9 |
| E045 | Universidad virtual | Participación porcentual de la matrícula inscrita en Educación Superior Abierta y a Distancia respecto a la matrícula no escolarizada | Modernización/mejora | (Número de alumnos inscritos en la ESAD / Matrícula de educación superior no escolarizada) x 100 | Alumnos | Anual | 2011 | 29.82 | Regular | 20.5 | 0 | 0 |
| E060 | Fondo de Apoyo para la calidad de los Institutos Tecnológicos (Federales y Descentralizados) equipamiento e infraestructura: talleres y laboratorios | Porcentaje de Programas Educativos de Calidad de los institutos Tecnológicos Federales reconocidos. | Modernización/mejora | (Total de programas educativos de Licenciatura y Posgrado reconocidos / Total de programas de Licenciatura acreditables y de Posgrado) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2010 | 41.56 | Ascendente | 54.1 | 51.7 | 63.9 |
| E062 | Programa de Educación inicial y básica para la población rural e indígena | Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria con acciones de Contraloría Social | Modernización/mejora | Número de Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria con acciones de Contraloría Social | Asociaciones | Anual | 2009 | 472 | Ascendente | 963 | 0 | 0 |
| E064 | Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) | Impacto al rezago educativo | Modernización/mejora | [((Número de personas atendidas en el programa que concluyen el nivel secundaria en el año n) / (Número de Personas de 15 años y más en rezago educativo en el año n-1)) x 100] | Personas | Anual | 2007 | 1.6 | Regular | 1.7 | 0 | 0 |
| S027 | Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) | Porcentaje de profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil del PROMEP | Modernización/mejora | (Número de profesores con el reconocimiento al perfil deseable PROMEP vigente en el año t / Total de profesores con posgrado en el año t) x 100 | Porcentaje | Anual | 2008 | 46.8 | Ascendente | 50.0 | 0 | 0 |
| S029 | Programa Escuelas de Calidad | Porcentaje de Coordinaciones Generales Estatales del PEC satisfechas con la asesoría y acompañamiento de la Coordinación Nacional del PEC | Modernización/mejora | (Número de Coordinaciones Generales Estatales del PEC satisfechas con la asesoría y acompañamiento / Total de Coordinaciones Generales Estatales del PEC que contestan el cuestionario sobre la asesoría y acompañamiento) x 100 | Porcentaje | Anual | 2009 | 85 | Ascendente | 100.0 | 0 | 0 |
| S035 | Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas | Porcentaje de Escuelas Normales Públicas que cuentan con un programa para mejorar el nivel académico del personal docente y directivo | Modernización/mejora | (Número de Escuelas Normales Públicas que cuentan con un programa para mejorar el nivel académico del personal docente y directivo / Total de Escuelas Normales Públicas apoyadas) x 100 | Porcentaje | Anual | 2009 | 15 | Ascendente | 45.3 | 0 | 0 |
| U074 | Mejores Escuelas | Tiempo para realizar un proceso, trámite o servicio | Modernización/mejora | Número de horas que se utilizan para llevar a cabo los procesos, trámites o servicios | Horas | Anual | 2011 | 24 | Descendente | 18.0 | 18 | 18 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|--------|--|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | | |
| 12 | Salud | | | | | | | | | | | | |
| E010 | Formación y desarrollo profesional de recursos humanos especializados para la salud | Eficiencia terminal de especialistas médicos | Modernización/mejora | (Número de médicos que obtienen constancia de conclusión de estudios de especialidad / Total de médicos inscritos en la misma cohorte) x 100 | Personas | Anual | 2009 | 75.5 | Regular | 83.1 | 0 | 0 | |
| E022 | Investigación y desarrollo tecnológico en salud | Incremento de productividad de proyectos por investigador | Productividad | [(Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t / Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t-1) - 1] x 100 | Artículos | Anual | 2012 | 0 | Ascendente | 92.4 | 0 | 0 | |
| E023 | Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud | Egresos hospitalarios por mejoría | Modernización/mejora | (Número de egresos hospitalarios por mejoría en el año de los institutos nacionales de salud, hospitales de alta especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa / Total de egresos hospitalarios del año en los institutos nacionales de salud, hospitales de alta especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2009 | 91.5 | Regular | 92.1 | 91.3 | 93.4 | |
| P012 | Calidad en Salud e Innovación | Hospitales públicos que han implantado medidas de seguridad del paciente | Modernización/mejora | ((Número de hospitales públicos de 60 camas o más que han implantado el proyecto de seguridad del paciente) / (Total de hospitales públicos de 60 camas o más)) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2008 | 25.4 | Ascendente | 84.9 | 82.9 | 81.2 | |
| P017 | Atención de la Salud Reproductiva y la Igualdad de Género en Salud | Productividad en el uso de los equipos de mastografía de la Secretaría de Salud | Productividad | Número de mastografías diarias realizadas/Total de mastógrafos en operación en la Secretaría de Salud | Mastografías | Trimestral | 2008 | 4 | Ascendente | 14.0 | 12.0 | 12.1 | |
| S150 | Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable | Índice de satisfacción del usuario | Modernización/mejora | Número de personas que solicitaron un servicio y que lo consideraron bueno o excelente / Número de personas encuestadas x 100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 80 | Ascendente | 90.0 | 90.0 | 99.0 | |
| S202 | Sistema Integral de Calidad en Salud | Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud | Modernización/mejora | (Número de unidades acreditadas / Total de unidades inscritas en el Sistema de Protección Social en Salud) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2006 | 30.3 | Ascendente | 90.6 | 87.2 | 86.4 | |
| U005 | Seguro Popular | Número de días empleados en la radicación del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos | Modernización/mejora | Sumatoria de los días que se emplearon en cada uno de los casos que fueron pagados con el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos/Número total de casos pagados | Días | Trimestral | 2008 | 15 | Descendente | 5 | 5 | 5 | |
| 14 | Trabajo y Previsión Social | | | | | | | | | | | | |
| E001 | Impartición de justicia laboral | Calidad en los laudos emitidos por las juntas especiales | Modernización/mejora | Número de laudos no impugnados y confirmados en el periodo | Personas | Trimestral | 2011 | 66,495 | Ascendente | 68,799 | 51,871 | 52,795 | |
| E002 | Procuración de justicia laboral | Porcentaje promedio de satisfacción del usuario sobre el servicio de procuración de justicia laboral | Modernización/mejora | (Número de personas que solicitaron un servicio y que lo consideraron bueno o excelente en la encuesta aplicada / Número de personas encuestadas)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 95.1 | Ascendente | 95.0 | 95.0 | 96.8 | |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|------------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E004 | Capacitación a trabajadores | Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización | Modernización/mejora | (Número de trámites, servicios o procesos que se encuentran en su nivel más alto de su automatización / Número de trámites o servicios que son susceptibles de automatizar) x 100 | Trámites | Trimestral | 2011 | 0 | Ascendente | 367 | 183 | 452 |
| E011 | Actualización y registro de agrupaciones sindicales | Atención a las Solicitudes en tiempo y forma de las Organizaciones Sindicales con forme a la normatividad establecida en la Ley Federal del Trabajo | Modernización/mejora | Solicitudes atendidas | Solicitudes | Trimestral | 2012 | 0 | Ascendente | 4,750 | 3,555 | 3,135 |
| 15 | Reforma Agraria | | | | | | | | | | | |
| E001 | Procuración de justicia agraria | Porcentaje de convenios conciliatorios que llegan a suscribirse en relación con las solicitudes de conciliación que se admiten | Modernización y mejora | (Número de convenios conciliatorios suscritos / Número de solicitudes de conciliación admitidas)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 100 | Ascendente | 100.0 | 80.0 | 96.0 |
| E001 | Procuración de justicia agraria | Porcentaje de asesorías brindadas a los núcleos solicitantes en el proceso de renovación de sus órganos de representación y vigilancia | Modernización y mejora | (Número de asesorías brindadas para actualizar los ORV + atención de solicitudes para convocar a asamblea a fin de actualizar los ORV / Número de solicitudes de núcleos agrarios que celebran asambleas para actualización de los ORV + Número de solicitudes de núcleos agrarios que requieren se convoque a asamblea de actualización de ORV)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 100 | Regular | 100.0 | 77.0 | 82.8 |
| E003 | Ordenamiento y regulación de la propiedad rural | Porcentaje de solicitudes de regulación de terrenos baldíos nacionales recibidas en un año, al que se le autorizan folios de medición y deslinde | Modernización y mejora | (Número de expedientes de solicitudes con autorización de folio de medición y deslinde / Número total de expedientes remitidos por delegaciones estatales)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2012 | 0 | Ascendente | 100.0 | 45.0 | 76.0 |
| E004 | Registro de actos jurídicos sobre derechos agrarios | Porcentaje de solicitudes de constancias e información de asientos registrales atendidas dentro del plazo fijado por la ley (60 días) | Modernización y mejora | (Constancias e información atendidas dentro del plazo fijado por la ley / Constancias e información emitidas)x100 | Porcentaje | Anual | 2012 | 0 | Regular | 100.0 | 0 | 0 |
| 16 | Medio Ambiente y Recursos Naturales | | | | | | | | | | | |
| E005 | Capacitación Ambiental y Desarrollo Sustentable | Optimización en los tiempos de proceso para pago | Modernización y mejora | Días promedio empleados 2012 / Días promedio empleados 2011 | Días | Trimestral | 2011 | 30 | Regular | 30 | 30 | 30 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|----------------------|---|----------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Linea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E007 | Servicio Meteorológico Nacional Estaciones Hidrometeorológicas | Promedio de la confiabilidad del pronóstico. | Modernización/mejora | Se realiza una cualificación porcentual del pronóstico realizado, en los siguientes rangos: Preciso (100%); Muy Bueno (75%); Bueno (50%); Poco Aceptable (25%) y Pésimo (0%). Se suma el número de calificaciones obtenidas en cada uno de los rangos en un día dentro de las 13 Regiones Administrativas de la CONAGUA y se divide entre 13 multiplicándose por 100. | Porcentaje | Mensual | 2008 | 75 | Regular | 75.0 | 66.7 | 81.0 |
| G005 | Programa de Inspección y Vigilancia en Materia de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Acciones de Inspección y Verificación en materia industrial de las Fuentes de Contaminación de Jurisdicción Federal | Modernización/mejora | Acciones de Inspección y verificación realizadas / acciones de inspección y verificación programadas x 100 | Porcentaje | Mensual | 2011 | 80 | Ascendente | 100.0 | 83.1 | 83.2 |
| G005 | Programa de Inspección y Vigilancia en Materia de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Porcentaje de denuncias populares en materia ambiental concluidas, de conformidad con los supuestos previstos en el Art. 199 de la LGEEPA | Productividad | (Número de denuncias ambientales concluidas/Número de denuncias ambientales presentadas ante la PROFEPA en el año) x 100 | Porcentaje | Mensual | 2007 | 58.8 | Ascendente | 77 | 60.0 | 62.0 |
| G005 | Programa de Inspección y Vigilancia en Materia de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Porcentaje de empresas que se mantienen con certificación vigente dentro del Programa Nacional de Auditoría Ambiental | Productividad | (Número de certificados vigentes/Total de Certificados vigentes programados 2012) x 100 | Porcentaje | Mensual | 2010 | 100 | Regular | 100 | 100.0 | 116.7 |
| S047 | Programa de Agua Limpia | Cobertura de desinfección de agua en la red pública | Modernización/mejora | (Caudal de agua desinfectada de la red pública / Caudal de agua suministrada de la red pública) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 97.58 | Ascendente | 98.0 | 97.75 | 97.74 |
| S079 | Programa de Rehabilitación, Modernización Equipamiento de Distritos de Riego | Numero de maquinas adquiridas en el año | Modernización/mejora | (Numero de maquinas unidades adquiridas en el periodo/Numero de unidades programadas en el año)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 85 | Ascendente | 100.0 | 20 | 20 |
| U015 | Programa para incentivar el desarrollo organizacional de los Consejos de Cuenca | Número de entidades de cuenca apoyadas a través de convenios | Modernización/mejora | Conteo de entidades de cuenca que convienen apoyos operativos | Entidades | Anual | 2007 | 46 | Ascendente | 65 | 0 | 0 |
| U028 | Programa de Adecuación de Derechos de Uso de Agua | Recuperación de volúmenes de agua concesionados en el ejercicio fiscal | Modernización/mejora | Volúmenes de agua concesionados recuperados a la fecha | Millones de metros cúbicos | Trimestral | 2011 | 49.39 | Ascendente | 35.2 | 20 | 18.6 |
| 17 | Procuraduría General de la República | | | | | | | | | | | |
| E002 | Investigar y perseguir los delitos del orden federal | Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas por delitos federales | Modernización/mejora | (Número de averiguaciones previas despachadas por consignación / Total de averiguaciones previas despachadas) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 27.55 | Ascendente | 29.5 | 14.7 | 17.1 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|--------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E002 | Investigar y perseguir los delitos del orden federal | Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados respecto a los expedientes en trámite en materia federal | Modernización/mejora | (Número de expedientes de averiguaciones previas despachados / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2008 | 77.51 | Ascendente | 81.1 | 60.6 | 54.4 |
| E003 | Investigar y perseguir los delitos relativos a la Delincuencia Organizada | Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas en materia de delincuencia organizada. | Modernización/mejora | (Número de averiguaciones previas despachadas por consignación en materia de delincuencia organizada / Total de averiguaciones previas despachadas en la materia) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2009 | 24.54 | Ascendente | 36.8 | 17.7 | 18.1 |
| E003 | Investigar y perseguir los delitos relativos a la Delincuencia Organizada | Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delincuencia organizada respecto a los expedientes en trámite | Modernización/mejora | (Número de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delincuencia organizada / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite en la materia) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2006 | 27.38 | Ascendente | 34.2 | 25.3 | 27.4 |
| E006 | Investigar y perseguir los delitos federales de carácter especial | Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas en materia de delitos federales especializados. | Modernización/mejora | (Número de averiguaciones previas despachadas por consignación en materia de delitos federales especializados / Total de averiguaciones previas despachadas en la materia) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 28.56 | Ascendente | 28.8 | 10.1 | 19.0 |
| E006 | Investigar y perseguir los delitos federales de carácter especial | Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delitos federales especializados. | Modernización/mejora | (Número de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delitos federales especializados / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite en la materia) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 51.5 | Ascendente | 52.0 | 40.4 | 47.3 |
| E009 | Promoción del respeto a los derechos humanos y atención a víctimas del delito | Número de expedientes de queja integrados | Modernización/mejora | Número de expedientes de queja integrados | Expedientes | Trimestral | 2012 | 0 | Regular | 900 | 640 | 942 |
| E013 | Promoción del Desarrollo Humano y Planeación Institucional | Número de evaluaciones de control de confianza aplicadas | Modernización/mejora | Total de evaluaciones de control de confianza aplicadas | Evaluaciones | Trimestral | 2010 | 52531 | Ascendente | 78,697 | 60,497 | 63,212 |
| 18 | Energía | | | | | | | | | | | |
| E005 | Investigación y desarrollo tecnológico y de capital humano en energía eléctrica | Satisfacción del Cliente | Modernización/mejora | ((Número de cuestionarios y encuestas evaluados satisfactoriamente por el cliente / Número total de cuestionarios y encuestas evaluados por el cliente) x 100) | Porcentaje | Trimestral | 2012 | 0 | Ascendente | 94.1 | 52.9 | 92.9 |
| E011 | Comercialización de petróleo, gas, petrolíferos y petroquímicos | Visitas de Inspección de Calidad de Producto (laboratorios móviles) de PEMEX Refinación | Productividad | (Número de Estaciones de Servicios detectadas con producto dentro de especificaciones de calidad / Total de Estaciones de Servicio Inspeccionadas por los laboratorios móviles) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2012 | 0 | Ascendente | 99.00 | 99.00 | 99.96 |
| E561 | Operación y mantenimiento de las centrales generadoras de energía eléctrica | Disponibilidad de los equipos para generar la energía eléctrica que demanda la sociedad. | Productividad | (Capacidad de producción disponible / capacidad de producción instalada) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2012 | 0 | Regular | 87.70 | 87.03 | 86.95 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|----------------------|---|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|---------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| E570 | Operación y mantenimiento de los procesos de distribución y de comercialización de energía eléctrica | Tiempo de Interrupción por Usuario de Distribución Sin Eventos (TIUD) | Productividad | ((Suma de los productos de la duración en minutos de cada interrupción atribuible a distribución x el número de usuarios afectados en la interrupción) / Número total de usuarios) | Minutos | Trimestral | 2012 | 0 | Regular | 53.3 | 40.7 | 29.7 |
| G001 | Otorgamiento de permisos y verificación de instalaciones para almacenamiento y distribución de gas LP; aprobación de unidades de verificación y elaboración y actualización de normas oficiales mexicanas en esta materia | Aplicación del Modelo de Administración de Riesgos para Determinar las Instalaciones a Verificar. | Modernización/mejora | (Número de Instalaciones a Verificar / Número Total de Instalaciones) * 100 | Porcentaje | Anual | 2012 | 0 | Ascendente | 11.8 | 0 | 0 |
| 20 | Desarrollo Social | | | | | | | | | | | |
| E003 | Servicios a grupos con necesidades especiales | Número de tarjetas de afiliación expedidas para los adultos mayores | Modernización/mejora | Número de tarjetas expedidas para los adultos mayores en el periodo | Tarjetas | Trimestral | 2011 | 1,154,344 | Ascendente | 1,200,000 | 899,023 | 857,953 |
| E011 | Programa de escrituración | Reducción en el tiempo de emisión de la carta de instrucción notarial para cancelación de hipoteca | Modernización/mejora | Número de días para la emisión de la carta de instrucción notarial para cancelación de hipoteca | Días | Semestral | 2011 | 90 | Descendente | 60 | 60 | 75 |
| F001 | Fomento del desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil | Satisfacción de los usuarios con respecto al servicio de Inscripción para obtener la CLUNI que ofrece el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (RFOSC) | Modernización/mejora | Porcentaje de calificación a los atributos de calidad del servicio que ofrece el RFOSC | Porcentaje | Trimestral | 2009 | 75 | Ascendente | 80 | 76 | 88.2 |
| S048 | Programa Hábitat | Grado de satisfacción con condiciones sociales en polígonos intervenidos. | Modernización/mejora | (Porcentaje de hogares satisfechos con la convivencia entre los vecinos + Porcentaje de hogares satisfechos con la convivencia dentro de las familias + Porcentaje de hogares satisfechos con la confianza y solidaridad entre los vecinos) / 3. | Porcentaje | Anual | 2009 | 81.52 | Ascendente | 83.7 | 0 | 0 |
| S048 | Programa Hábitat | Grado de satisfacción con condiciones físicas del entorno urbano en polígonos intervenidos. | Modernización/mejora | (Porcentaje de hogares satisfechos con las vías de acceso a la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con el aspecto de la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con la pavimentación de las calles de la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con las baquetas y guarniciones de su colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con el alumbrado público de su colonia) / 5. | Porcentaje | Anual | 2009 | 53.66 | Ascendente | 56.8 | 0 | 0 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|----------------------|--|--------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Línea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| S155 | Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas, Para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia Contra las Mujeres | Grado de satisfacción de las IMEF con respecto a los productos y servicios que ofrece el PAIMEF. | Modernización/mejora | Promedio de calificación a los atributos de calidad de los productos y servicios que ofrece el PAIMEF. | Puntos | Anual | 2012 | 0 | Ascendente | 8 | 0 | 0 |
| S175 | Rescate de espacios públicos | Hogares satisfechos con las condiciones físicas de los espacios públicos. | Modernización/mejora | (Número de hogares que califican como muy buenas o buenas las condiciones físicas de los espacios públicos/ Número de hogares en torno a los espacios públicos)x100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 53.8 | Ascendente | 59.7 | 0 | 0 |
| 21 | Turismo | | | | | | | | | | | |
| E005 | Servicios de orientación turística y asistencia mecánica | Porcentaje de turistas satisfechos que fueron asistidos por los Angeles Verdes. | Modernización/mejora | (Turistas satisfechos con la asistencia otorgada por Angeles Verdes en el periodo T/ (Total de turistas que solicitaron la asistencia de los Angeles Verdes en el periodo T) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2009 | 98.50 | Ascendente | 99.00 | 99.00 | 99.75 |
| E007 | Conservación y mantenimiento a los CIP's a cargo del FONATUR | Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación y mantenimiento de los CIPS | Modernización/mejora | (Número de clientes que calificó como Muy Buena y Buena los servicios de poda, riego y barrido de las áreas públicas de los CIPs / Total de clientes que calificaron los servicios de poda, riego y barrido de las áreas públicas de los CIPs)x100 | Porcentaje | Semestral | 2012 | 80 | Regular | 80.0 | 80.0 | 94.0 |
| F001 | Promoción de México como Destino Turístico | Expositores satisfechos con la participación en la ferias internacionales de turismo | Modernización/mejora | (Número de expositores satisfechos/total de expositores)x100 | Porcentaje | Anual | 2012 | 75 | Ascendente | 80.0 | 0 | 0 |
| F002 | Desarrollo y mantenimiento de infraestructura para el fomento y promoción de la inversión en el sector turístico | Porcentaje de encuestados que calificaron como muy bueno o bueno en la atención del Fondo en la venta de terrenos, respecto a los encuestados | Modernización/mejora | (Número de compradores que calificaron como muy bueno o bueno el servicio que recibieron por parte del Fondo en la compra de terrenos)/(Número total de compradores encuestados)x100 | Porcentaje | Semestral | 2010 | 96 | Ascendente | 98.0 | 98.0 | 96.0 |
| F003 | Promoción y desarrollo de programas y proyectos turísticos en las Entidades Federativas | Porcentaje de proyectos evaluados y aprobados | Modernización/mejora | (Entidades Federativas con Convenios suscritos/Entidades Federativas)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 60 | Regular | 79.7 | 55.9 | 66.8 |
| P002 | Apoyo a la competitividad de las empresas y prestadores de servicios turísticos | Porcentaje de satisfacción de los prestadores de servicios turísticos capacitados | Modernización/mejora | (Total de prestadores de servicios turísticos capacitados satisfechos / Total de prestadores de servicios turísticos capacitados)x100 | Porcentaje | Trimestral | 2011 | 80 | Regular | 80.0 | 80.0 | 100.0 |
| 27 | Función Pública | | | | | | | | | | | |
| O005 | Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal | Porcentaje de dependencias y entidades de la APF que utilizan las estrategias de contratación propuestas por la SFP | Modernización/mejora | Dependencias y entidades que utilizan al menos una estrategia de contratación, entre el número total de dependencias y entidades de la Administración Pública Federal | Dependencias y entidades | Anual | 2011 | 20 | Ascendente | 25 | 0 | 0 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | | | | | | | |
|-------------------------|---|--|----------------------|--|------------------------|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Linea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
| | | | | | | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| O005 | Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal | Porcentaje de procedimientos de contratación pública a través de medios electrónicos | Modernización/mejora | Número de procedimientos de contratación con posibilidades de recibir proposiciones de manera electrónica (todos aquellos clasificados por la Unidad Compradora como Electrónicos o Mixtos) / Número total de procedimientos de contratación (clasificados como electrónicos, mixtos y presenciales) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2011 | 50 | Ascendente | 60.0 | 20.0 | 75.0 |
| O005 | Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal | Número de Unidades Compradoras registradas con al menos un usuario certificado para operar la plataforma CompraNet 5.0 | Modernización/mejora | La suma de las Unidades Compradoras registradas en el periodo con al menos un usuario certificado para operar la plataforma CompraNet 5.0 | Unidades | Anual | 2011 | 1292 | Ascendente | 1292 | 0 | 0 |
| 36 | Seguridad Pública | | | | | | | | | | | |
| E003 | Implementación de operativos para la prevención y disuasión del delito | Proyectos de innovación tecnológica aplicados a la prevención y combate al delito | Modernización/mejora | (Número de proyectos concluidos/Número de proyectos programados)x 100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 15 | Ascendente | 18 | 0 | 0 |
| 38 | Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología | | | | | | | | | | | |
| S190 | Becas de posgrado y otras modalidades de apoyo a la calidad | Productividad en la gestión de las becas nacionales de posgrado vigentes | Productividad | (Becas nacionales vigentes en el periodo del año t/Número de personas que están adscritas a la Subdirección de becas nacionales de posgrado que llevan a cabo la gestión de las becas en el periodo del año t) | Becas | Trimestral | 2007 | 1739 | Ascendente | 4,958 | 4,550 | 4,937 |
| S191 | Sistema Nacional de Investigadores | Solicitudes evaluadas | Productividad | Solicitudes evaluadas en el año t/Personas que laboran en el SNI en el año t | Solicitudes | Anual | 2006 | 133.44 | Ascendente | 263.3 | 0 | 0 |
| S191 | Sistema Nacional de Investigadores | Atención a investigadores vigentes | Productividad | Investigadores vigentes atendidos en el año t/personas que laboran en el SNI en el año t | Investigadores | Anual | 2006 | 355.76 | Ascendente | 562.6 | 0 | 0 |
| U003 | Innovación tecnológica para negocios de alto valor agregado, tecnologías precursoras y competitividad de las empresas | Porcentaje de reducción de días requeridos para el proceso | Modernización/mejora | ((Días transcurridos entre el cierre de la Convocatoria y la publicación de resultados de año n / Días transcurridos entre el cierre de la Convocatoria y la publicación de resultados de año t-1)-1)x100 | Porcentaje | Anual | 2011 | 88 | Regular | 88.0 | 0 | 0 |
| GYR | Instituto Mexicano del Seguro Social | | | | | | | | | | | |
| E001 | Atención a la salud pública | Cobertura de Atención Integral PREVENIMSS en Adultos mayores de 59 años | Modernización/mejora | (Número de adultos mayores derechohabientes de 60 años y más que recibieron Atención Preventiva Integrada (API) en los últimos 12 meses / Población de adultos mayores derechohabiente de 60 años y más adscritos a médico familiar)x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2008 | 40.8 | Ascendente | 53.7 | 48.3 | 55.5 |

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-septiembre

| Programa Presupuestario | Nombre | Tipo | Método de Cálculo | Indicador | | Linea Base | | Comportamiento | Meta anual 2012 | Meta enero-septiembre | | |
|-------------------------|---|--|----------------------|--|---------------------------|------------|-------|----------------|--------------------|-----------------------|-----------|--------|
| | | | | Unidad de Medida | Frecuencia de medición | Año | Valor | | | Programada | Alcanzada | |
| | | | | | | | | | | | | |
| E002 | Atención curativa eficiente | Porcentaje de pacientes con estancia prolongada en el área de observación del servicio de urgencias en unidades de segundo nivel | Modernización/mejora | (Número de pacientes egresados del área de observación de los servicios de urgencias de segundo nivel, con estancia de más de 8 horas / Total de pacientes egresados de los servicios de urgencias, en unidades de segundo nivel) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2008 | 37.21 | Descendente | 32.5 | 32.5 | 30.3 |
| E002 | Atención curativa eficiente | Porcentaje de derechohabientes atendidos a través de cita previa en la consulta de medicina familiar | Modernización/mejora | (Número de consultas a derechohabientes atendidos en la modalidad de cita previa en la consulta de medicina familiar en unidades de 5 y más consultorios / Total de consultas de derechohabientes atendidos en la consulta de medicina familiar en unidades de 5 y más consultorios) x 100 | Porcentaje | Trimestral | 2008 | 65 | Ascendente | 66.1 | 66.3 | 66.5 |
| E008 | Atención a la salud reproductiva | Oportunidad de inicio de la consulta prenatal | Modernización/mejora | Consultas prenatales de 1era vez, en el primer trimestre de la gestación / Total de consulta prenatales de 1era vez x 100 | Porcentaje | Anual | 2007 | 37.8 | Ascendente | 60.0 | 0 | 0 |
| E008 | Atención a la salud reproductiva | Promedio de atenciones prenatales que recibe la embarazada durante la vigilancia del embarazo | Modernización/mejora | Total de atenciones para la vigilancia prenatal / Consultas de primera vez para la vigilancia prenatal | Atenciones | Anual | 2007 | 5.8 | Ascendente | 7 | 0 | 0 |
| E010 | Otorgamiento de las prestaciones de velatorios, centros vacacionales y tiendas | Porcentaje de usuarios que evalúan satisfactoriamente el servicio otorgado en Centros Vacacionales | Modernización/mejora | (Suma de los puntos obtenidos de cada encuesta / Suma de los puntos máximos de cada encuesta) x100 | Puntos | Trimestral | 2009 | 85.8 | Ascendente | 90.0 | 90.0 | 87.7 |
| GYN | Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado | | | | | | | | | | | |
| E013 | Atención de Urgencias | Porcentaje de quejas en la atención de Urgencias | Modernización/mejora | Número de quejas por la atención otorgada en Urgencias / Número de Consultas otorgadas en Urgencias) x 100 | Quejas | Semestral | 2009 | 0.01 | Descendente | 0.0038 | 0.0039 | 0.0039 |
| E013 | Atención de Urgencias | Cobertura de consultas de urgencias. | Modernización/mejora | Número de consultas de urgencias / Población derechohabiente x 1000 | Consultas | Trimestral | 2008 | 92.4 | Regular | 98 | 73 | 69 |
| E013 | Atención de Urgencias | Promedio de exámenes de laboratorio por paciente realizado en el servicio de urgencias. | Modernización/mejora | Número de exámenes de laboratorio realizados en los servicios de urgencias / Número de pacientes atendidos en los servicios de urgencias. | Exámenes de laboratorio | Semestral | 2009 | 6.7 | Descendente | 6.7 | 6.7 | 3.8 |
| E018 | Suministro de Claves de Medicamentos | Porcentaje de surtimiento de medicamentos prescritos en las recetas. | Modernización/mejora | Número de derechohabientes con recetas surtidas al 100 por ciento en el periodo de reporte / Total de derechohabientes encuestados en el mismo periodo x 100 | Porcentaje | Anual | 2007 | 95.65 | Regular | 97.0 | 0 | 0 |
| E018 | Suministro de Claves de Medicamentos | Porcentaje de satisfacción por el surtimiento de medicamentos | Modernización/mejora | Número de derechohabientes satisfechos con la cantidad de medicamentos recibidos en el periodo de reporte / Total de derechohabientes encuestados en el mismo periodo x 100 | Porcentaje | Anual | 2007 | 96.4 | Ascendente | 97.0 | 0 | 0 |
| E038 | Servicios de Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil | Porcentaje de estancias propias certificadas en la norma ISO 9001 - 2008 | Modernización/mejora | (N° estancias institucionales certificadas /N° total de estancias programadas a certificar) x 100 | Porcentaje | Semestral | 2012 | 100 | Regular | 100.0 | 0 | 0 |

Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.